Documento de Especificação de Software

*ZenAgenda*  - 2025

**Versão 0.1**

# . Introdução

Este documento especifica os requisitos do Sistema *ZenAgenda*, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

## Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

**Módulo A**

* **Seção 2 -** Descrição geral do sistema:​ apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 –** Tabela de Personas: especifica representações fictícias, mas realistas, de usuários típicos.
* **Seção 4 –** Matriz CSD: apresenta uma visão clara do que já é conhecido, do que está sendo assumido e do que ainda precisa ser descoberto.
* **Seção 5 –** Requisitos funcionais (casos de uso):​ especifica brevemente os casos de uso do sistema.
* **Seção 6 –** Requisitos não funcionais: especifica com detalhes as regras que orientam como as funcionalidades do sistema serão entregues.
* **Seção 7** **–** Diagrama de Caso de Uso: especifica o comportamento do sistema.
* **Seção 8 –** Mapa de Navegação: especifica a representação visual da estrutura e organização de um sistema.

**Módulo B**

* **Seção 9** – Justificativa de Design: especifica os motivos de design aplicado no projeto.

**Módulo C**

* **Seção 10 –** Diagrama de Classes: especifica a estrutura estática do sistema orientado a objetos.
* **Seção 11 –** DER: especifica o diagrama entidade-relacionamento representando o banco de dados

## Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

## Identificação dos requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir: [*nome da subseção. identificador do requisito*]

Por exemplo, o requisito funcional [Incluir Usuário.RF016] deve estar descrito em uma subseção chamada “Incluir Usuário”, em um bloco identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não­funcional [Confiabilidade.RNF008] deve estar descrito na seção de requisitos não­funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [RNF008].

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [RNF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

## Propriedades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, nas seções 5 e 6, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

**Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

**Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

**Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá­los na versão que está sendo especificada.

# Descrição geral do sistema

A plataforma *ZenAgenda*, um portal web destinado a conectar profissionais de saúde e pacientes da terceira idade. O portal deverá permitir:

A plataforma permitirá que terapeutas, massoterapeutas e outros profissionais possam:

* **Criar um perfil personalizado** com seus serviços e especializações;
* **Exibir sua agenda com horários disponíveis**, integrando um calendário visual;
* **Receber e confirmar agendamentos automaticamente**, evitando conflitos e esquecimentos;
* **Visualizar o histórico de clientes**, preferências e observações importantes;
* **Oferecer uma experiência digital fluida e acolhedora** aos seus clientes.

[TEXTO NÃO OFICIAL]

# Tabela de Personas

# 

# Matriz CSD

# Requisitos Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador |  |
| Nome |  |
| Prioridade |  |
| Descrição |  |

# Requisitos não funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador |  |
| Nome |  |
| Prioridade |  |
| Descrição |  |

# Modelos do sistema – Diagrama de Casos de Uso

# Mapa de Navegação

# Justificativas de Design

# Modelos do sistema – Diagrama de Classes

# DER – Digrama Entidade-Relacionamento